

Bachs, 20.07.2025

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Mosterei Engelhard

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen der Mosterei Engelhard, insbesondere für die Annahme, Verarbeitung und Rückgabe von Kundenobst.

Nicht Bestandteil dieser AGB ist der Online-Shop (E-Shop). Für diesen gelten eigene, separat ausgewiesene Allgemeine Geschäftsbedingungen.

2. Auftragserfassung und Ablauf

- Die Auftragserfassung erfolgt manuell mittels Annahmeformular.
 - Alle Aufträge werden im Betrieb erfasst und verarbeitet.
 - Jeder Kunde erhält ausschliesslich den Saft aus seinen eigenen Früchten. Eine Vermischung mit dem Obst anderer Kund:innen findet nicht statt, ausgenommen bei Mengen unter 25 kg (siehe Punkt 3).
-

3. Obstannahme

- Während der Saison kann Obst ohne Voranmeldung angeliefert werden.
 - Die Qualität der angelieferten Ware liegt in der Verantwortung der Kundschaft. Verdorbene oder ungeeignete Ware kann abgewiesen werden.
 - Die Mindestmenge für eine separate Verarbeitung beträgt 25 kg.
 - Kleinere Mengen werden gemeinsam verarbeitet, und die Kundschaft erhält den Saft anteilmässig zurück, ohne Anspruch auf reinen Eigensaft.
-

4. Verarbeitung und Produkte

- Verarbeitet wird ausschliesslich das angelieferte Obst der jeweiligen Kundschaft bzw. im Mischverfahren bei Kleinstmengen.
 - Die Auswahl von Produktart, Verarbeitung, Haltbarkeit und Gebinde erfolgt im Rahmen der Auftragsaufnahme.
 - Je nach gewählter Haltbarkeit stehen unterschiedliche Gebindeoptionen zur Verfügung.
 - Die Herstellung erfolgt nach der Obstannahme im Verarbeitungsbetrieb der Mosterei. Die Früchte werden je nach gewählter Art verarbeitet, haltbar gemacht (wenn gewünscht) und direkt in die entsprechenden Gebinde abgefüllt.
 - Die fertigen Produkte werden zur Abholung bereitgestellt.
-

5. Abholung

- Die Abholung erfolgt zu den folgenden Zeiten, abhängig vom Anlieferzeitpunkt:
 - Bei Anlieferung bis Sonntagabend: Abholung ab Mittwochnachmittag
 - Bei Anlieferung bis Mittwochabend: Abholung ab Samstagnachmittag
- Eine individuelle Benachrichtigung erfolgt nicht. Die Abholung kann im genannten Zeitraum selbstständig erfolgen.
- Trauben und Spezialsäfte können sich verzögern; etwaige Abweichungen werden kommuniziert.

6. Bezahlung

- Die Bezahlung erfolgt wahlweise in bar, per TWINT oder auf Rechnung.
 - Grundlage der Verrechnung ist stets die effektiv produzierte Menge (Liter, Gebinde), nicht die ursprünglich geschätzte Anliefermenge.
 - Die Zahlung ist innerhalb von 30 Tagen fällig.
-

7. Haftung

- Die Mosterei übernimmt keine Haftung für Qualität oder Menge des Saftes, wenn die Ursache auf die Qualität oder den Reifezustand des angelieferten Obstes zurückzuführen ist.
 - Auch bei sorgfältiger Verarbeitung kann es zu natürlichen Veränderungen wie Trübung oder Absetzung von Fruchtbestandteilen kommen.
 - Ein Verderb durch Gärung ist in der Regel auf mikrobiologische Belastungen im Obst zurückzuführen. Eine Haftung der Mosterei für spätere Veränderungen nach der Abfüllung ist ausgeschlossen – es sei denn, ein Verarbeitungsfehler unsererseits ist nachweisbar.
 - Ungeachtet dessen handeln wir in solchen Fällen im Rahmen unserer Möglichkeiten kulant und suchen gemeinsam mit der Kundschaft nach einer Lösung.
-

8. Datenschutz

- Alle Daten werden gemäss Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) behandelt.
 - Die erfassten Informationen werden nur für die Verarbeitung, Abwicklung und Abrechnung der Aufträge verwendet.
 - Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.
-

9. Änderungen und Ergänzungen

Die Mosterei Engelhard behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Die aktuelle Fassung ist auf der Website www.mosterei-engelhard.ch oder direkt im Betrieb einsehbar.

10. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist der Sitz der Mosterei Engelhard. Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

11. Online-Shop (E-Shop)

Der Online-Shop der Mosterei Engelhard ist ein eigenständiger digitaler Dienst.

- Bestellungen über den E-Shop (z. B. Flaschen, Zubehör, Produkte) werden unabhängig von Aufträgen der Mosterei abgewickelt.
 - Es gelten die separaten Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die direkt im E-Shop einsehbar sind.
 - Der E-Shop ist nicht Teil der Mostverarbeitung, sondern dient dem freien Verkauf.
-

Bachs, 20. Juli 2025

Mosterei Engelhard

Marco Engelhard

Strickhof 1, 8164 Bachs

www.mosterei-engelhard.ch